

CAHIER DES CHARGES BÉNÉVOLES

ESPACE VIP

Ta mission

Assurer un accueil premium, une gestion professionnelle de l'espace VIP et veiller au bien-être et au confort de toutes les personnes qui y ont accès.

Concrètement, ta mission consiste à :

avant l'ouverture :

- Mise en place de l'espace (déco légère, mobilier, mise en ordre).
- Vérifier le bar VIP (glaces, boissons, verres, stocks).
- Préparer les zones assises : propreté, coussins, parasols, lumières d'ambiance.
- Vérifier la signalétique réservée à l'accès VIP.
- S'assurer que la plateforme VIP est accessible et propre.

Pendant le festival :

- Accueillir avec le sourire et vérifier bracelets / accréditations.
- Orienter : bar, zone assise, toilettes, vue scène, circulation interne.
- Répondre aux questions avec précision et élégance.
- Maintenir l'espace propre et agréable en continu.
- S'assurer que les invités se sentent à l'aise et bien servis.
- Vérifier régulièrement : niveaux de stocks au bar, propreté des tables, chaise/mobilier déplacé, poubelles non débordantes.
- Communiquer avec la coordination si besoin d'un réassort.
- Alerter la sécurité en cas de problème.
- Veiller à ce que l'espace reste premium : pas de débordements, pas d'accès non-autorisés, ambiance détendue.

En fin de soirée :

- Ranger le mobilier léger.
- Jeter verres/cartons et regrouper les déchets dans les points prévus.
- Nettoyage léger pour laisser l'espace prêt pour le lendemain.
- Signaler : matériel manquant ou abîmé, besoins en stock, tout incident important.

Ton rôle est essentiel : Tu es la personne qui garantit que l'expérience VIP soit fluide, agréable et premium.

Tes qualités

- Souriant et accueillant : tu mets à l'aise les invités dès leur arrivée.
- Calme et discret : tu restes posé et professionnel , même face à des personnalités.
- Soigné et présentable : tu renvoies une image élégante et cohérente avec l'espace VIP.
- Clair et à l'aise pour communiquer : tu donnes des indications simples, polies et efficaces.
- Attentif et observateur : tu repères rapidement un besoin, une demande ou une gêne.
- Diplomate et respectueux : tu sais dire oui ou non avec tact, sans brusquer personne.
- Fiable et ponctuel : l'équipe compte sur toi pour maintenir une expérience irréprochable.
- Organisé·e et méthodique : tu gardes un espace propre, harmonieux et bien tenu.
- Bonne présentation : tu représentes l'image du festival.
- Inclusif : tu accueilles tout le monde avec respect, sans jugement.