



# CAHIER DES CHARGES BÉNÉVOLES

## STANDS D'INFORMATION/GOODIES

### Ta mission

L'équipe Stands d'Information/Goodies est là pour représenter l'âme du festival et transmettre son univers au public.

Ton rôle mêle accueil, communication, animation légère et vente.

Concrètement, ta mission consiste à :

- Tenir le stand d'information du festival avec sourire et disponibilité.
- Répondre aux questions du public : programmation, horaires, lieux, activités, valeurs du festival.
- Présenter Melantropia et informer sur les projets, partenaires, etc.
- Gérer la distribution et la vente des goodies.
- Contribuer à l'animation des stand.
- Maintenir les stands propres, attrayants et bien rangés.
- S'assurer qu'il reste suffisamment de goodies, prévenir en cas de rupture ou besoin de réassort.
- Aider les visiteurs à vivre une belle expérience et repartir avec un bon souvenir du festival.

**Ton rôle est essentiel :** Tu es l'ambassadeur du festival : tu représentes son identité et son esprit auprès des festivaliers.

### Tes qualités

- Sociable et accueillant : tu crées facilement le contact.
- Pédagogue et clair : tu expliques les choses simplement, avec patience.
- Enthousiaste : tu transmets l'énergie positive du festival.
- Fiable et organisé : tu gères les goodies, comptes et réassorts avec soin.
- À l'aise pour parler du festival : tu représentes ses valeurs sans besoin d'être expert.
- Observateur : tu anticipes les demandes du public et les besoins du stand.
- Propre et soigneux : ton espace reste agréable et accueillant.
- Flexible : tu alternes entre info, distribution et petite animation.