



# CAHIER DES CHARGES BÉNÉVOLES

## ACCUEIL

### Ta mission

L'équipe Accueil Public est le premier contact entre les festivaliers et Melantropia.

Ton rôle est d'offrir une expérience chaleureuse, fluide et sécurisée dès l'arrivée.

Concrètement, ta mission consiste à :

- Accueillir les festivaliers avec le sourire et les informer sur le fonctionnement général du festival.
- Orienter les personnes vers les bonnes zones.
- Vérifier que les flux restent fluides et aider à éviter les encombrements aux points d'entrée.
- Répondre aux questions courantes (programme, horaires, localisation des activités, objets trouvés).
- Distribuer flyers, programmes, plans ou bracelets si nécessaire.
- Alerter l'équipe sécurité ou les responsables en cas de comportements problématiques, malaise, ou situation inhabituelle.
- Participer à créer une ambiance positive, accueillante et bienveillante, fidèle à l'esprit Melantropia.
- Aider ponctuellement à la gestion des files et à la réorientation des festivaliers selon l'affluence.

**Ton rôle est essentiel :** ta bonne humeur, ta clarté et ton sens du contact font toute la différence.

### Tes qualités

- Souriant et bienveillant : tu mets à l'aise les gens dès leur arrivée.
- À l'aise avec le contact humain : tu apprécies échanger, informer, guider.
- Clair et parlant bien : tu donnes des indications courtes, simples et efficaces.
- Patient et calme : même en cas d'affluence, tu restes zen.
- Fiable et attentif : tu peux repérer une personne perdue, un besoin d'aide ou une situation inhabituelle.
- Organisé : tu gères les flux de manière fluide et logique.
- Bonne présentation : tu représentes l'image du festival.
- Inclusif : tu accueilles tout le monde avec respect, sans jugement.